

Vzdrževalna pogodba



Za uspešno reševanje
incidenta je ključna
HITROST ODZIVA!

Izpad sistema je nepredvidljiv in nezaželen dogodek, ki se ne dogaja pogosto, a se je potrebno na njega dobro pripraviti in ga tako celo preprečiti. Zgodí se, da je čas za obračun plač, IT sistem pa ne deluje! Z izplačilom plač nočete zamuditi, a če si niste zagotovili prioritete obravnave, se reševanje zgornjega incidenta lahko zavleče.

spica

Pogodba o vzdrževanju zagotavlja številne prednosti in ugodnosti

Urejeno vzdrževanje sistema po eni strani zmanjšuje verjetnost izpadov in zastojev na najmanjšo možno mero, po drugi strani pa zagotavlja prioriteto obravnavo v predvidenem roku takrat ko najbolj šteje - v najbolj kriznih trenutkih.

Kaj pridobite z vzdrževalno pogodbo



Prioritetno obravnavo z zagotovljenim odzivnim časom.



Vključene nove verzije programske opreme.



Popust za opravljeno vzdrževanje.



Letne preventivne preglede opreme in sistema.



Garancija na strojno opremo se podvoji.



Brezplačno oddaljeno tehnično podporo.



Priznana garancija za celotno življenjsko dobo naprave lastne proizvodnje.

Več kot **97%** naših strank
je ocenilo Špicino osebje kot
dobro ali zelo dobro!

91%
strank meni, da je bila
težava odpravljena
brez zapletov.

93%
jih je bilo
zadovoljnih
z odzivnim časom
tehnične podpore.

In **92%**
strank je bilo zadovoljnih s
hitrostjo odprave problema.

Za tiste, ki zahtevate več!

Osnovno pogodbo lahko izboljšamo s tremi opcijskimi dodatki, ki se nanjo navezujejo v obliki aneksov. Nudijo zvišano raven storitev ob dodatni ceni vzdrževalnine.



Dodatek **Express** nudi skrajšani odzivni čas na 4 delovne ure.



Dodatek **Nonstop** razen skrajšanega odzivnega časa zagotavlja še dežurno vzdrževalno službo tudi zunaj delovnega časa. Namenjen je tistim, ki potrebujejo čim bolj nemoteno delovanje sistema tudi ponoči in med vikendi/prazniki.



Dodatek **Total** v okviru vzdrževalnine krije vse stroške opravljenih storitev, vključno z opravljenimi urami in stroški prevoza. Ta dodatek je primeren za organizacije, ki imajo natančno načrtovane stroške, kot je to pogosto pri porabnikih proračunskih sredstev.

	Osnovna Pogodba	Dodatek Express	Dodatek Nonstop	Dodatek Total
Odzivni čas	IAND*	4 ure	4 ure	
Delovni čas	5/8	5/8	7/24	
Brezplačne storitve				DA
Osnova za programsko opremo	24%	+5%	+10%	+10%
Osnova za strojno opremo	8%	+5%	+10%	+10%

* Isti ali naslednji delovnik

Zaupajo in pohvalijo nas številne stranke

“Vedno stvari uredimo, brez dolgega čakanja, hvala vam!”

Lučka Miklič, Slovenska filharmonija

“Zelo smo zadovoljni z vašimi programi in s servisno storitvijo. Le želja, da se odzivnost in kooperativnost v bodoče ne bosta spremenili.”

Branka Podgrajšek, Baumüller Dravinja d.o.o.

“Po izkušnjah s tehniki iz različnih podjetij so Špicini mojstri in njihova podpora v ozadju v vrhu “piramide” kar se tiče odzivnosti, ustrežljivosti, strokovnosti ter komunikacije. Se vidi, da imate proces okoli skrbi za stranke kar lepo urejen ... kar tako naprej!”

Andrej Novak, Vzajemna d.v.z

Ne odlašajte s Špicino pogodbo o vzdrževanju!

Nekatera podjetja rešujejo tehnične incidente s klasičnim vzdrževanjem "na klic". Le to zadostuje zgolj pri napravah in funkcionalnostih, ki niso kritične za delovni proces. Pri kritičnih gradnikih IT sistema pa potrebujete takojšen odziv in najnovejšo tehnologijo. Preizkušen okvir za ta nadstandarden odnos med uporabnikom in izvajalcem postavlja Špicinja pogodba o vzdrževanju.

Oglejte si
prednosti
vzdrževalne
pogodbe



<https://bit.ly/2JHbYLJ>

Špica International d.o.o.

Pot k sejmišču 33, SI-1231 Ljubljana, Slovenija • www.spica.si

T: +386 1 5 68 08 00 • info@spica.si

oktober 2019